

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Nej TV a.s. pod obchodní značkou **Nej TV** (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Poskytovatelem.

Tyto Všeobecné podmínky upravují základní provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících činností na území České republiky poskytovatelem, s výjimkou smluvních vztahů přístupu a propojení k sítím elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům upravených v ustanoveních § 78 - § 85 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“). Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejné komunikační sítě Poskytovatele, případně prostřednictvím sítě smluvního Poskytovatele. Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území těmito sítěmi a technickými možnostmi těchto sítí.

Základní popis a specifikace portfolia poskytovaných Služeb jsou uvedeny zejména v Provozním řádu jednotlivých Služeb a v Ceníku služeb.

Všeobecné podmínky, Provozní řád a Ceník služeb k jednotlivým typům Služeb jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele (www.nej.tv) a v tištěné podobě jsou k dispozici na pobočkách společnosti Poskytovatele.

Zákazník stvrzuje svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Provozním řádem a Ceníkem služeb podpisem Smlouvy.

1 Definice pojmů

- 1.1 **Smlouva** je Smlouva o dodávce služeb zpracovaná Poskytovatelem, jejímž podpisem oběma smluvními stranami vzniká smluvní vztah na poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky, Provozní řád pro daný typ poskytované Služby, Objednávka a Ceník služeb. Není-li stanoveno jinak či nevyplývá-li z kontextu jinak, rozumí se Smlouvou Smlouva o dodávce služeb, Všeobecné podmínky, Provozní řád, Objednávka a Ceník služeb společně.
- 1.2 **Poskytovatel** je společnost Nej TV a.s. se sídlem Francouzská 75/4, 120 00 Praha 2, IČ: 28128338, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16908.
- 1.3 **Zákazník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela Smlouvu s poskytovatelem nebo s Poskytovatelem zahájila jednání o uzavření Smlouvy (pro potřebu bližší specifikace dle zákona o elektronických komunikacích - Účastník).
- 1.4 **Síť** je síť elektronických komunikací dle definice zákona o elektronických komunikacích, prostřednictvím které jsou Zákazníkovi poskytovány Služby.
- 1.5 **Služby** jsou služby elektronických komunikací, poskytované na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Součástí Služeb může být poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.
- 1.6 **Ceník služeb** je aktuální platný ceník služeb, který je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele a dále je k dispozici na pobočkách společnosti Poskytovatele nebo jím zřízených obchodních místech.
- 1.7 **Faktura** je daňový doklad vystavený Poskytovatelem v elektronické podobě nebo na přání zákazníka v tištěné podobě na cenu za poskytované Služby, přístupný Zákazníkovi v neveřejné části internetových stránek poskytovatele. Faktura může být zaslána Zákazníkovi na jeho žádost v tištěné podobě, a to za poplatek dle platného Ceníku služeb.
- 1.8 **Koncový bod sítě** nebo „**přípojka**“ je koncový bod sítě elektronických komunikací, ve kterém jsou Zákazníkovi poskytovány sjednané Služby.
- 1.9 **Internetové stránky Poskytovatele** jsou internetové stránky společnosti Poskytovatele umístěné na: www.nej.tv
- 1.10 **Pobočka Poskytovatele** je obchodní místo pro styk se Zákazníky v příslušné lokalitě, ve které je Služba poskytována. Přehled kontaktů na pobočky Poskytovatele je uveden na internetových stránkách Poskytovatele.
- 1.11 **Provozní řád** je dokument, resp. dokumenty, které stanoví provozní, technické a obchodní podmínky pro poskytování jednotlivých Služeb.

- 1.12 **Služba HOT LINE** Poskytovatelem je zákaznická telefonní linka, která je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele pro účely komunikace se zákazníkem a hlášení případných technických závad.

2 Vznik a změny smluvního vztahu

- 2.1 Návrh na uzavření smluvního vztahu o poskytování služeb (dále jen „Návrh“), případně změnu stávajícího smluvního vztahu, uplatňuje Zákazník na příslušném formuláři – „Objednávka“ vydaném k tomuto účelu Poskytovatelem, který je k dispozici na pobočkách a případných jiných obchodních místech Poskytovatele, na internetových stránkách Poskytovatele, příp. bude zaslán na vyžádání prostřednictvím poštovní služby nebo na doručovací e-mail. V Návrhu Zákazník uvede identifikační a jiné údaje ke své osobě a na požádání předloží Poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů. U podnikající právnické osoby se jedná zejména o obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky, a IČ, bylo-li přiděleno, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, u podnikající fyzické osoby jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, u nepodnikající osoby jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, nebo název a sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky, popř. IČ právnické osoby, bylo-li přiděleno. Pokud je zákazník plátcem DPH, uvede též DIČ.
- 2.2 Návrh uplatňuje Zákazník písemnou formou, osobně na pobočce nebo elektronicky na emailové adrese konkrétní pobočky Nej TV.
- 2.3 Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením smluvního vztahu, jeho změnami a ukončením se smluvní strany mohou nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis zmocnitele musí být úředně ověřen.
- 2.4 Poskytovatel může Návrh odmítnout zejména v některém z těchto případů:
 - a) Zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - b) Zákazník neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - c) Zákazník odmítl přistoupit na ustanovení těchto Všeobecných podmínek a Provozního řádu pro daný typ poskytované služby,
 - d) Zákazník vstoupil do likvidace, vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo je zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů nebo byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku. Důvody

- odmítnutí Poskytovatel sdělí Zákazníkovi, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu.
- e) Službu nelze z technických důvodů zřídit, jestliže se Poskytovatel oprávněně domnívá, že osoba má úmysl přeprodat Službu jiným fyzickým nebo právnickým subjektům, tzn., že se nejedná o koncového zákazníka.
- 2.5 Pokud Zákazník splní všechny náležitosti specifikované v těchto Všeobecných podmínkách a Provozním řádu pro daný typ poskytované služby, pak Poskytovatel akceptuje Návrh a zajistí dodání jím akceptovaného Návrhu Zákazníkovi, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne jeho doručení. Okamžikem doručení/předání akceptovaného – podepsaného Návrhu Zákazníkovi je Smlouva uzavřena.
- 2.6 Smlouva nabývá účinnosti dnem zahájení poskytování dané Služby. Jakékoliv změny Návrhu ze strany Poskytovatele jsou novým Návrhem. Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Dnem účinnosti Smlouvy se ukončuje účinnost dříve uzavřených smluv o dodávce služeb elektronických komunikací. Zákazníkovi je při uzavření Smlouvy přidělen tzv. Komunikační PIN, což je šestimístné osobní číslo, které je Zákazník povinen sdělit Poskytovateli v případě jakýchkoliv změn Smlouvy za použití telefonního přístroje při komunikaci s Poskytovatelem.
- 2.7 Změny Smlouvy
Poskytovatel je oprávněn Smlouvu jednostranně změnit s tím, že je povinen tuto změnu oznámit Zákazníkovi minimálně 30 dnů předem, a to prostřednictvím oznámení změny umístěném na internetových stránkách Poskytovatele nebo jiným vhodným způsobem. V případě, že Zákazník nebude s novým zněním Smlouvy souhlasit, je oprávněn Smlouvu do uplynutí výše uvedené lhůty vypovědět s okamžitou účinností. V případě, že Zákazník Smlouvu ve výše uvedené lhůtě nevypoví, platí, že s novým zněním Smlouvy souhlasí a nová Smlouva nabývá účinnosti uplynutím výše uvedené lhůty.
- 2.8 Změny identifikačních údajů
- a) Zákazník se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu prokazatelně oznamovat Poskytovateli změny všech identifikačních a jiných údajů obsažených ve Smlouvě, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.
- b) Na výzvu Poskytovatele je Zákazník bez zbytečného odkladu povinen Poskytovateli prokázat správnost identifikačních údajů obsažených ve Smlouvě.
- 2.9 Převod práv a závazků Zákazníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- ### 3 Druhy poskytovaných Služeb sítě
- 3.1 **Nej TELEVIZE** – dodávka televizních a rozhlasových programů. Provozní řád služby **Nej TELEVIZE** je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele a dále je k dispozici na jeho Pobočkách.
- 3.2 **Nej INTERNET** - datové služby, připojení k síti Internet. Provozní řád služby **Nej INTERNET** je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele a dále je k dispozici na jeho Pobočkách.
- 3.3 **Nej TELEFON** – hlasové služby, telefonování (VOIP). Provozní řád služby **Nej TELEFON** – hlasové služby je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele a dále je k dispozici na jeho pobočkách.
- ### 4 Cena Služeb sítě
- 4.1 Zákazník (Účastník) je povinen hradit příslušné poplatky Poskytovateli za poskytované Služby cenu podle aktuálního **Ceníku služeb Poskytovatele**, a to na základě vyúčtování provedeného Poskytovatelem následovně:
- a) jednorázové platby nejpozději do data splatnosti uvedeného na vyúčtování.
- b) pravidelné platby nejpozději do data splatnosti uvedeného na vyúčtování nebo do 20. dne účtovaného období (kalendářní měsíc).
- 4.2 Zaplacením se rozumí připsání peněz na účet Poskytovatele.
- 4.3 Poskytovatel provede vyúčtování elektronickým způsobem. V písemné podobě si může zákazník vyzvednout vyúčtování osobně na Pobočce, na vyžádání mu bude odesláno poštou, náklady s tím spojené hradí Zákazník.
- 4.4 Nepřevzetí vyúčtování nezbavuje Zákazníka jeho povinnosti zaplatit účtované ceny ke dni splatnosti dle bodu 4.1. Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba byla připsána na účet Poskytovatele nejpozději ke dni splatnosti, v případě platby inkasem pokud bylo inkaso z účtu Zákazníka možné realizovat ve lhůtě splatnosti.
- 4.5 Jestliže Zákazník nezaplatí vyúčtování vystavené Poskytovatelem ve lhůtě splatnosti, Poskytovatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý započatý den prodlení.
- 4.6 Nezaplatil-li Zákazník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění - upomínky. Náklady s tím spojené hradí Zákazník. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel Zákazníkovi omezit poskytování Služby. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Zákazníkovi tím vzniklé.
- 4.7 Nezaplatil-li Zákazník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, může být Poskytovatelem o dluhu informován i elektronicky nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 4.8 Zákazník se zavazuje platit Cenu služeb ode dne zahájení poskytování Služeb sítě.
- 4.9 Pro výpočet poměrné části ceny Služeb sítě účtovaných měsíční částkou se počítá, že zúčtovací období má 30 dní (pro účtování necelých zúčtovacích období, např. při zřízení služby).
- 4.10 Zákazník má právo požádat o změnu rozsahu poskytovaných služeb dle stanovených cenových limitů. Požadavek na změnu lze Poskytovateli předložit elektronicky nebo prostřednictvím zákaznického centra Poskytovatele.
- 4.11 Změna služby Zákazníka na vyšší je možná v průběhu účtovacího období. Za vyšší se pokládá taková nabídka služby, u níž je účtována vyšší částka. Pokud poměrná část ceny za poskytnuté služby nedosáhne předpisů na daný měsíc, nebo již byl vystaven předpis na dané období, nelze uznat žádnou z možných slev.
- 4.12 Při volbě placení inkasem z účtu je Zákazník povinen:
- řádně vyplnit ve Smlouvě číslo účtu, na jehož vrub bude inkaso prováděno,
 - zadat své bance inkasní příkaz a povolit na něm inkaso ve prospěch účtu Poskytovatele a doručit kopii dokladu - Souhlasu s inkasem na adresu Poskytovatele (aktivaci inkasa realizuje Poskytovatel nejdříve v měsíci následujícím po předložení dokladu),
 - ponechat nevyplněný variabilní symbol, Poskytovatel jej používá jako identifikátor platby,
 - do specifického symbolu uvést identifikační číslo zákazníka, uvedené ve Smlouvě,
 - zajistit, aby v den splatnosti byl na daném účtu dostatečný zůstatek a inkaso mohlo řádně proběhnout.
- V případě ukončení účinnosti Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen vyrovnat veškeré závazky vůči Poskytovateli, které vyplývají ze Smlouvy v době její platnosti a účinnosti, a to do 7 dnů ode dne skončení smluvního vztahu.

5 Povinnosti Zákazníka

- 5.1 Zákazník se zavazuje užívat Služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích.
- 5.2 Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel mu bude účtovat ceny dle aktuálního Ceníku služeb.
- 5.3 Zákazník je povinen řádně a včas hradit cenu za poskytnuté Služby dle čl. 4.
- 5.4 Zákazník nesmí svévolně zasahovat do zapojení a konfigurace koncových zařízení Sítě a nesmí ke koncovému bodu Služby připojovat koncová zařízení neschválená pro provoz v České republice. Připojení jiných zařízení než zařízení schválených a otestovaných Poskytovatelem je výhradně na vlastní zodpovědnost Zákazníka. Seznam zařízení je uveden na internetových stránkách Poskytovatele nebo na Pobočce.
- 5.5 Zákazník se zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokážou písemným pověřením Poskytovatele, do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků Poskytovatele.
- 5.6 Zákazník poskytuje potřebnou součinnost při instalaci, deinstalaci a při odstraňování závad příslušného komunikačního zařízení a označuje zaměstnancům Poskytovatele nebo jeho smluvním partnerům skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná.
- 5.7 Zákazník bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli na Pobočce nebo na Službu HOT LINE veškeré závady vzniklé na zařízeních Sítě, včetně koncového bodu nebo ztrátu, či poškození těchto zařízení.
- 5.8 Zákazník odpovídá za škodu způsobenou na majetku Poskytovatele, který mu byl v rámci poskytované služby Poskytovatelem předán, a to dle příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů.
- 5.9 Zákazník se zavazuje na své náklady zajistit elektrické napájení a vhodné provozní podmínky pro provoz koncového zařízení Sítě, prostřednictvím kterého je pro něho v Koncovém bodu sítě realizován přístup ke Službám, dle požadavků Poskytovatele a platných norem.
- 5.10 Zákazník je povinen písemně informovat Poskytovatele o všech změnách svých identifikačních údajů, kontaktních údajů anebo doručovací adresy (viz bod 2.8).
- 5.11 Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn postoupit svou pohledávku vůči Zákazníkovi ze Smlouvy ve prospěch třetích osob.
- 5.12 Poskytovatel je oprávněn provést kdykoli zápočet svých i nesplatných pohledávek vůči Zákazníkovi proti jakýmkoliv pohledávkám Zákazníka vůči Poskytovateli.
- 5.13 Zákazník se zavazuje užívat poskytované Služby výhradně pro svoji vlastní potřebu a nesmí, s výjimkou osob blízkých dle příslušného ustanovení Občanského zákoníku v platném znění v místě Koncového bodu sítě, umožnit využití poskytovaných Služeb třetím osobám bezplatně, ani za úplatu, bez písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti a Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupením od Smlouvy se neruší ustanovení o smluvní pokutě.
- 5.14 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Poskytovatele domáhat se na Zákazníkovi náhrady škody v plné výši, a to ani v části, v níž výše škody přesahuje svou výši smluvní pokuty.
- 5.15 V případě vady na dodávaných Službách (porucha, přerušení provozu, snížená kvalita atp.) je Zákazník povinen prokazatelným

způsobem oznámit tuto skutečnost Poskytovateli v souladu s Provozním řádem pro daný typ poskytované služby (viz čl. 3).

- 5.16 V případě neoprávněného nahlášení poruchy (příčina závady není na straně Poskytovatele) má poskytovatel právo na náhradu vzniklé škody.

6 Povinnosti Poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích.
- 6.2 Poskytovatel je povinen nepřetržitě udržovat svoji Síť v provozuschopném stavu a v případě poruchy nebo výpadku zahájit bezodkladně práce na odstranění poruch.
- 6.3 Poskytovatel odpovídá za řádný provoz Sítě, prostřednictvím které poskytuje své Služby Zákazníkovi.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje započít práce na odstranění řádně ohlášené závady, která znemožňuje Zákazníkovi částečně nebo zcela využívat Služeb, do 48 hodin od jejich ohlášení, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke Koncovému bodu sítě, přerušení dodávky elektrické energie apod. Krátkodobé přerušení možnosti využívání Služeb obvykle netrvajících déle než 48 hodin, se nepovažuje za porušení Smlouvy.
- 6.5 Nebudou-li započaty práce na odstranění ohlášené závady, která způsobí přerušení poskytování objednaných Služeb, za kterou Poskytovatel odpovídá, do 48 hodin od jejího ohlášení, má Zákazník právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrné části pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou Službu nebylo možné pro závadu na straně Poskytovatele vůbec využít. Sleva bude na základě žádosti Zákazníka zúčtována zpravidla v následujícím vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců následujících po doručení žádosti na Pobočku, popř. jiné zákaznické centrum.
- 6.6 Poskytovatel je povinen zveřejnit veškerá omezení, přerušení nebo nepravidelnosti v poskytování Služeb, pokud jsou Poskytovateli tyto skutečnosti známé předem, na svých internetových stránkách, s výjimkou omezení a pozastavení dle čl. 8 těchto Všeobecných podmínek.

7 Odpovědnost za škody

- 7.1 Poskytovatel neodpovídá za závady na sítích jiných operátorů a za přerušení dodávky služeb v důsledku přerušení dodávky elektrické energie z centrální rozvodné sítě.
- 7.2 Dojde-li k porušení provozních podmínek pro provoz koncového zařízení sítě nebo k přerušení elektrického napájení ze strany Zákazníka (viz odst. 5.9), mohou být Zákazníkovi naúčtovány částky související s odstraněním takto neoprávněně hlášené závady na poskytované Službě.
- 7.3 Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují lhůty k plnění podle těchto Všeobecných podmínek. Za „vyšší moc“ smluvní strany považují zejména civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, či sesuvy půdy.
- 7.4 Poskytovatel není povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích hradit Zákazníkovi náhradu škody způsobenou v důsledku přerušení či nedodání sjednaných Služeb.

7.5 Poskytovatel nezajišťuje ochranu autorských práv v situaci, kdy Zákazník – provozovatel zařízení pro veřejnost (restaurace, hotely, zábavná a společenská zařízení apod.) využívá Služby dodávané Poskytovatelem v souvislosti s provozem těchto zařízení.

8 Omezení nebo pozastavení poskytování služeb

8.1 Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit poskytování Služeb Zákazníkovi, jestliže:

- a) Zákazník nezaplatil za služby ve lhůtě dle čl. 4.1.
- b) Zákazník opakovaně porušil ustanovení čl. 4.1.
- c) Zákazník porušuje tyto Všeobecné podmínky, případně Provozní řád, předpisy a právní normy pro autorská práva anebo jiné právní předpisy platné pro užívání Sítě a Služeb.
- d) Zákazník narušuje činnost Služeb jiných uživatelů připojených k síti Poskytovatele nebo k sítím ostatních Poskytovatelů (např. nevyžádané zprávy apod.).
- e) Zákazník poskytuje Službu jiným subjektům, bez ohledu na to zda za úplatu či bezúplatně.
- f) Zákazník předal Poskytovateli neúplné, nepravdivé nebo zavádějící informace.
- g) Poskytovatel provádí údržbu nebo opravu Sítě.

8.2 Přerušeni či pozastavení poskytování služeb dle čl. 8.1 je považované ze strany Poskytovatele za oprávněné a Zákazníkovi z tohoto titulu nevzniká nárok na slevu za neodebrané služby.

8.3 Zákazník má právo požadovat po Poskytovateli obnovení poskytování Služeb do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy na základě jeho jednání odpadly důvody, pro které k omezení nebo pozastavení Služeb došlo. Případné náklady na obnovení poskytování Služeb hradí Zákazník dle Ceníku služeb.

9 Platnost a ukončení smluvního vztahu

9.1 Zákazník je oprávněn ukončit účinnost Smlouvy uzavřenou na dobu neurčitou, a to na základě výpovědi i bez udání důvodu. Výpověď musí být podána písemně a zaslána Poskytovateli na adresu pro doručování. Výpovědní lhůta u Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.

9.2 Poskytovatel je oprávněn ukončit účinnost smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou, a to na základě výpovědi i bez udání důvodu. Výpověď musí být podána písemně a zaslána Zákazníkovi na adresu pro doručování. Výpovědní lhůta u Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena Zákazníkovi.

9.3 Poskytovatel může smluvní vztah vypovědět s okamžitou účinností, jestliže poskytování služeb bylo omezeno nebo pozastaveno dle čl. 8.1 bod a) až f) těchto Všeobecných podmínek a důvody pro takové omezení nebo pozastavení nebyly odstraněny ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne jejich vzniku. Výpověď nabývá účinnosti v okamžiku doručení výpovědi Zákazníkovi.

9.4 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu dle 9.3 i v případě, že Zákazník vstoupil do likvidace, vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo je zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů nebo byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku. Uvedené skutečnosti je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu od jejich vzniku sdělit Poskytovateli.

9.5 Po ukončení Smlouvy jsou strany povinny uhradit vzájemně veškeré své pohledávky vzniklé jim v době účinnosti Smlouvy.

10 Závěrečná ustanovení

10.1 Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci svých Zákazníků obsahující osobní (včetně data narození a rodného čísla, bylo-li přiděleno), identifikační, provozní a lokalizační údaje. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat údaje manuálně i automaticky a je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat a užívat v souladu s právním řádem ČR (zejména zákonem č. 127/2005 Sb, o elektronických komunikacích, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo dohodou se Zákazníkem pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítí, poskytování služeb, vyúčtování služeb, přenosu informací sítěmi a pro provádění souvisejících úkonů a v rozsahu a době nutnými pro zajištění těchto účelů. Údaje uvedené v odst. 2.1 těchto Všeobecných podmínek jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou subjektem údajů poskytovány dobrovolně. Poskytovatel se zavazuje, že s údaji bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem, není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn sdělovat uvedené údaje třetím osobám v rámci koncernu, kterého je Poskytovatel součástí. Poskytovatel při zpracování osobních údajů dbá, aby Zákazník neutrpěl újmu na svých osobních, či osobnostních právech a proto se zavazuje přijmout ve vztahu k třetím stranám taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zákazník však souhlasí s tím, že Poskytovatel může osobní údaje využít ke svým obchodním marketingovým účelům, a to za účelem komunikace se Zákazníky, zejména představení nabídky výrobků a služeb Poskytovatele a pravidelné oznamování o novinkách ve službách a produktech Poskytovatele.

10.2 V případě, že jakékoliv ustanovení z těchto Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, nevynutitelným nebo neplatným, nebude se taková nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost vztahovat na ostatní ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

10.3 Práva a povinnosti těmito Všeobecnými podmínkami neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů (Obchodní zákoník), zákona č. 40/1964 Sb. ve znění pozdějších předpisů (Občanský zákoník) a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2011 | Nej TV a.s.